

Số: /KH-UBND

Đức Hợp, ngày 19 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công Xã Đức Hợp năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên về ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ Nhân dân của UBND xã Đức Hợp, UBND xã ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, cải thiện, nâng cao chất lượng chỉ số PAPI của xã góp phần vào công tác nâng cao chất lượng của huyện. Phần đầu Chỉ số PAPI của huyện năm 2023 tăng bậc so với năm 2022.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền địa phương, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của đội ngũ cán bộ công chức UBND xã đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của từng từng cán bộ, công chức chuyên môn của UBND xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của xã do đó cần phải nâng cao vai trò trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

##### 2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai đồng bộ, thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cán bộ, công chức và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đặc biệt là các bộ phận tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hồ sơ hành chính.

b) Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ sơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi lĩnh vực.

c) Mọi cán bộ, công chức phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của ngành mình.

## **II. NỘI DUNG:**

### **1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra:**

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn, của cán bộ, công chức UBND xã chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của xã trên 8 lĩnh vực Chỉ số PAPI đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng, đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: Y tế, Giáo dục, ...vv

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, xác nhận, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và các dịch vụ hành chính khác.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu: Y tế công lập, Giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua cổng thông tin điện tử.

b) Cán bộ, công chức căn cứ chức năng nhiệm vụ cụ thể căn cứ biểu tổng hợp nhiệm vụ (*gửi kèm theo Kế hoạch này*) chủ động thực hiện.

## **2. Công tác thông tin, tuyên truyền**

a) Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

b) Nội dung tuyên truyền cần tập trung: Hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của xã và huyện; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả của xã, huyện đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của UBND xã đối với nhân dân...

c) Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã, huyện năm 2022 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao cán bộ, công chức UBND xã cần tập chung:

a) Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023

Trên cơ sở nội dung kế hoạch này, cụ thể hóa thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023.

b) Về thực hiện chế độ báo cáo các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI

Cán bộ, công chức liên quan báo cáo gửi về văn phòng UBND xã: 06 tháng đầu năm trước ngày 03/6 (thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/11/2022 đến ngày 31/5/2023); báo cáo năm trước ngày 25/10/2023 (thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/11/2022 đến ngày 25/10/2023). Để theo dõi, giám sát thực hiện và tổng hợp báo cáo UBND huyện theo quy định.

c) Cán bộ, công chức UBND xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc thực hiện Kế hoạch của UBND xã về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của lĩnh vực được giao phụ trách và là nhiệm vụ trọng tâm của UBND xã năm 2023.

- Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cụ thể tại biểu tổng hợp nhiệm vụ do các lĩnh vực được phân công chủ trì (*kèm theo Kế hoạch này*); tổng hợp kết quả thực hiện theo ngành, lĩnh vực gửi văn phòng UBND xã.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực tế tại các thôn trên địa bàn khu dân cư trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả khảo sát PAPI tại các thôn thuộc địa bàn dân cư do xã quản lý.

**2. Chủ tịch UBND huyện giao làm đầu mối tham mưu thực hiện các nhiệm vụ nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã:**

Công chức Văn phòng- thống kê UBND xã làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần của Chỉ số PAPI (*tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ cụ thể kèm theo Kế hoạch này*) có trách nhiệm:

a) Chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2023.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với UBND cán bộ, công chức xã, theo dõi, đôn đốc, thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách.

c) Phối hợp với các công chức khác xây dựng báo cáo, thực hiện các nhiệm vụ, thanh tra, kiểm tra của cơ quan cấp trên khi có kế hoạch

d) Chủ động phối hợp UBMTTQ, các ban ngành đoàn thể thực hiện nhiệm vụ, chuyên đề; trao đổi thông tin thường xuyên, phối hợp chặt chẽ với cơ quan thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã, của huyện. Tổng hợp kết quả báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ huyện*) theo quy định.

**3. Văn phòng UBND xã**

a) Là cơ quan thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của xã. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, thực hiện của các bộ phận của UBND xã thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND xã, UBND huyện theo quy định;

b) Tăng cường công tác kiểm tra, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức có biểu hiện về hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các ngành đoàn thể xã.**

- Hàng năm xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai kế hoạch này đến các tổ chức đoàn thể của xã và theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện. Kịp thời có giải pháp khắc phục hoặc kiến nghị UBND xã những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của xã năm 2023 và những năm tiếp theo. Phối hợp thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

- Hướng dẫn các ngành đoàn thể xã, Ban công tác Mặt trận thôn tổ chức tuyên truyền trong nhân dân về 08 nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI gắn với tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Pháp lệnh dân chủ ở xã; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với UBND xã (*thông qua Văn phòng UBND xã*); vận động, hướng dẫn các ban ngành đoàn thể xã thực hiện Kế hoạch này.

#### **5. Công chức Văn hóa và Thông tin và Trưởng đài truyền thanh xã**

Tích cực tuyên truyền, phổ biến kế hoạch này và đưa tin, phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, tích cực hưởng ứng, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ và Các ban ngành đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hằng**

