

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ ĐỨC HỢP Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: 218/TB-UBND

Đức Hợp, ngày 21 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Về việc nghiêm túc thực hiện dịch vụ công trực tuyến
trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính**

Trong những năm qua, Đảng ủy, UBND xã Đức Hợp đã tích triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, quản lý văn bản đi, đến; chuyên mục hỏi đáp trực tiếp trên cổng thông tin điện tử; đối với công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính trên dịch vụ công tại bộ phận một cửa xã Đức Hợp luôn được đặc biệt quan tâm bởi nó đem lại lợi ích trực tiếp cho nhân dân và doanh nghiệp. Công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính được áp dụng mức độ 3 và mức độ 4 được đồng bộ kết nối liên thông từ cấp xã đến cấp huyện, cấp tỉnh với mục đích giúp cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp giảm thời gian xử lý công việc và tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 phê duyệt, ban hành Chiến lược phát triển Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021, kì họp thứ 9, ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh Hưng Yên, khóa XIX về chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong 3 năm qua UBND xã đã sử dụng rất nhiều phương pháp, tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, với mong muốn giúp người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã Đức Hợp có thể giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến trong 24/24 giờ, tại bất cứ đâu có kết nối internet và thiết bị thông minh. Mặt khác, có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ của mình khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các tổ chức, cá nhân tiết kiệm được rất nhiều thời gian, không phải đến UBND xã mà vẫn giải quyết được các thủ tục hành chính khi cần. Tuy nhiên đến nay trên địa bàn xã vẫn còn một số người dân chưa thực sự quan tâm nhiều đến dịch vụ công và phương pháp nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng, chưa thực sự hiểu hết được lợi ích mà dịch vụ công trực tuyến đem lại.

UBND xã Đức Hợp thông báo: Hiện nay UBND xã đã xây dựng các bước hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng được niêm yết tại các điểm công cộng như: Phòng một cửa xã; nhà văn hóa các thôn, khu

vực công trường học, và một số địa điểm khác. Vì vậy thông báo để nhân dân biết và nghiên cứu thực hiện.

Hiện nay UBND xã đã không tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính trực tiếp (*trừ một số thủ tục trong dịch vụ công chưa cập nhật*), vì vậy đề nghị nhân dân và doanh nghiệp hãy thực hiện nghiêm túc việc giải quyết các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

Đề hướng tới một xã hội số, một chính quyền điện tử đề nghị toàn thể nhân dân và doanh nghiệp: Hãy chung tay thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến để có được kết quả ngay và đúng thời gian./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Đài truyền thanh xã;
- Ban biên tập trang tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hằng